

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об использовании платежного сервиса OPayments

Настоящий документ является офертой OSOLUTION LIMITED, компании, зарегистрированной в соответствии с законодательством Гонконга, регистрационный номер 80210378, адрес: 7/F MW TOWER 111 BONHAM STRAND SHEUNG WAN HONG KONG (далее по тексту - «Исполнитель»), адресованной иностранным юридическим лицам, предварительно одобренным Исполнителем для подключения к платежному сервису OPayments.

Настоящая Оферта определяет условия подключения и использования Сервиса, обработки Платежей, осуществления Выплат, проведения Возвратов и урегулирования оспариваний платежей, а также права, обязанности и ответственность Исполнителя и Клиента. Договор между Исполнителем и Клиентом заключается путем Акцепта Оферты в предусмотренном ею порядке.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

– **«Оферта»** - настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://opayments.io/public-offer>, включая приложения, регламенты, правила, Индивидуальные условия и иные документы, на которые Оферта ссылается;

– **«Исполнитель»** - OSOLUTION LIMITED, предоставляющий Клиенту доступ к Сервису и оказывающий услуги по технической, информационной, платежной и расчетной поддержке Операций Клиента;

– **«Клиент»** - иностранное юридическое лицо, предварительно одобренное Исполнителем, получившее доступ к Сервису и использующее его для приема и обработки Платежей Пользователей в связи с реализацией Продуктов Клиента;

– **«Сервис»** - платежно-технический сервис OPayments, размещенный в сети Интернет по адресу <https://opayments.io> и включающий программные, технические, информационные, платежные и расчетные инструменты, используемые для подключения Клиента, обработки Платежей, учета Операций и осуществления Выплат;

– **«Сайт»** - веб-сайт Сервиса, размещенный по адресу <https://opayments.io>, включая его страницы, интерфейсы, формы, платежные страницы и иные элементы;

– **«Личный кабинет»** - защищенный раздел Сервиса и/или совокупность программных интерфейсов и технических инструментов, посредством которых Клиент получает информацию об Операциях, формирует платежные инструменты, запрашивает Выплаты и совершает иные доступные действия;

– **«Токен доступа»** - уникальная последовательность символов, электронный ключ, ссылка, программный идентификатор или иное средство, предоставляемое Исполнителем Клиенту для доступа к Личному кабинету и идентификации Клиента в Сервисе;

– **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты путем получения доступа к Личному кабинету, получения и/или использования Токена доступа либо совершения иных действий, прямо предусмотренных Офертой или функциональностью Сервиса;

– **«Пользователь»** - физическое или юридическое лицо, приобретающее Продукт Клиента и совершающее Платеж с использованием платежной инфраструктуры, доступной через Сервис;

– **«Продукт Клиента»** - товар, работа, услуга, цифровой продукт, подписка, право доступа, контент или иной продукт, предлагаемый Клиентом Пользователям самостоятельно и под свою ответственность;

– **«Платеж»** - операция по оплате Пользователем Продукта Клиента с использованием платежной страницы, платежной ссылки, платежного инструмента, банка, платежной системы, платежного провайдера или иного способа оплаты, доступного через Сервис;

– **«Операция»** - любое действие, связанное с инициированием, обработкой, подтверждением, учетом, отменой, возвратом, оспариванием, удержанием, выплатой или иным движением денежных средств и/или расчетных сумм в рамках использования Сервиса;

– **«Участники расчетов»** - банки, эквайеры, платежные системы, платежные провайдеры, платежные агенты, расчетные партнеры, поставщики платежных услуг и иные лица, участвующие в приеме, обработке, подтверждении, возврате, оспаривании или выплате Платежей;

– **«Правила платежной инфраструктуры»** - правила, тарифы, ограничения, требования, процедуры, технические условия, правила проверки, возвратов, оспаривания платежей, лимитов, резервов и блокировок, установленные Исполнителем, Участниками расчетов и/или применимые к соответствующей Операции;

– **«Расчетный баланс»** - учетный показатель в Сервисе или внутренних системах Исполнителя, отражающий подтвержденные Платежи, Выплаты, Вознаграждение Исполнителя, Возвраты, оспаривания платежей, Резерв, удержания, штрафы, расходы и иные расчетные показатели Клиента;

– **«Выплата»** - перечисление или иное предоставление Клиенту суммы, причитающейся ему по итогам обработки Платежей, за вычетом Вознаграждения Исполнителя, Возвратов, оспариваний платежей, Резерва, удержаний, штрафов, задолженности Клиента и иных сумм, подлежащих удержанию в соответствии с Офертой;

– **«Вознаграждение Исполнителя»** - плата за предоставление доступа к Сервису и оказание услуг по Оферте, рассчитываемая в виде индивидуально установленного процента от суммы обработанных Платежей;

– **«Возврат»** - полный или частичный возврат Пользователю суммы Платежа по инициативе Клиента, Исполнителя, Участника расчетов, Пользователя, банка, платежной системы, компетентного органа либо по иному основанию;

– **«Оспаривание платежа»** - процедура оспаривания, отмены, удержания, списания или принудительного возврата Платежа по инициативе Пользователя, банка, платежной системы, Участника расчетов или иного уполномоченного лица независимо от наименования такой процедуры;

– **«Резерв»** - сумма денежных средств или иного расчетного эквивалента, временно удерживаемая Исполнителем из сумм, подлежащих Выплате Клиенту, для покрытия возможных Возвратов, оспариваний платежей, штрафов, претензий, убытков и иных рисков, связанных с деятельностью Клиента и его Операциями;

– **«Документы Клиента»** - регистрационные, корпоративные, финансовые, банковские и иные документы и сведения о Клиенте, его представителях, бенефициарах, деятельности, сайте, Продуктах Клиента, источниках средств, Пользователях и Операциях;

– **«Индивидуальные условия»** - согласованные применительно к конкретному Клиенту условия использования Сервиса, включая размер Вознаграждения Исполнителя, платежные маршруты, валюты и расчетные активы, способы оплаты, порядок и сроки

Выплат, лимиты, размер Резерва и иные финансовые, технические и организационные параметры;

– «Отчетные данные» - данные Личного кабинета, электронные реестры, загрузки, уведомления, программные ответы, логи, сведения Участников расчетов и внутренние учетные данные Исполнителя, отражающие Платежи, Выплаты, Вознаграждение Исполнителя, Возвраты, оспаривания платежей, Резерв и иные расчетные показатели.

Термины, не определенные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с текстом Оферты, Индивидуальными условиями, Правилами платежной инфраструктуры, функциональностью Сервиса, обычным значением соответствующих терминов и применимым правом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта является предложением Исполнителя заключить договор об использовании Сервиса на условиях, изложенных в настоящем документе, с иностранным юридическим лицом, предварительно одобренным Исполнителем для подключения к Сервису.

1.2. Размещение Оферты на Сайте само по себе не означает обязанность Исполнителя подключить любое обратившееся лицо. Подключение осуществляется исключительно после проведения Исполнителем необходимых проверок и принятия решения об одобрении Клиента.

1.3. Договор между Исполнителем и Клиентом считается заключенным с момента Акцепта Оферты Клиентом.

1.4. Акцептом Оферты является получение Клиентом доступа к Личному кабинету, включая получение и/или первое использование Токена доступа, предоставленного Исполнителем после одобрения подключения.

1.5. Подача заявки, направление документов, прохождение проверки, согласование отдельных параметров подключения или проведение переговоров не являются Акцептом и не создают для Исполнителя обязанности предоставить доступ к Сервису.

1.6. Совершая Акцепт, Клиент подтверждает, что полностью ознакомился с Офертой, понимает ее содержание и правовые последствия, принимает ее без замечаний и возражений, а также получил и принял установленные для него Индивидуальные условия. Заверения Клиента относительно его статуса, полномочий, деятельности и достоверности предоставленных сведений определяются разделом 11 Оферты.

1.7. Индивидуальные условия являются неотъемлемой частью договора между Исполнителем и Клиентом и могут доводиться до Клиента через Личный кабинет, электронную почту, мессенджер, уведомление Исполнителя или иной согласованный канал связи.

1.8. При противоречии между общими условиями настоящей Оферты и Индивидуальными условиями приоритет имеют Индивидуальные условия применительно к соответствующему вопросу.

1.9. Клиент не вправе передавать доступ к Сервису или использовать Сервис в интересах иного лица без предварительного согласия Исполнителя.

1.10. Оферта применяется ко всем Операциям Клиента, совершенным с использованием Сервиса после Акцепта, если иное прямо не установлено Индивидуальными условиями.

1.11. К каждой Операции применяется редакция Оферты, действующая на момент ее совершения, если иное прямо не предусмотрено Офертой.

1.12. Порядок изменения Оферты и последствия продолжения использования Сервиса после таких изменений определяются разделом 14 Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И СТАТУС СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту доступ к Сервису и оказывать услуги по технической, информационной, платежной и расчетной поддержке деятельности Клиента, связанной с приемом, обработкой, учетом Платежей Пользователей и последующими расчетами с Клиентом, а Клиент обязуется соблюдать Оферту, предоставлять необходимые сведения и документы, самостоятельно исполнять обязательства перед Пользователями и уплачивать Вознаграждение Исполнителя.

2.2. Услуги Исполнителя включают подключение Клиента к Сервису, предоставление платежных и технических инструментов, обработку и учет Платежей и иных Операций, предоставление Отчетных данных, осуществление Выплат, проведение необходимых проверок, а также иные технические, информационные и расчетные действия, обеспечивающие функционирование Сервиса.

2.3. Клиент самостоятельно предлагает и реализует Продукты Клиента, определяет их ассортимент, описание, стоимость, порядок предоставления, отмены и возврата и является единственным лицом, ответственным перед Пользователями за исполнение соответствующих обязательств.

2.4. Исполнитель осуществляет исключительно платежно-техническое, информационное и расчетное сопровождение Операций и не является продавцом, поставщиком, изготовителем, исполнителем, представителем или гарантом Клиента перед Пользователями.

2.5. Исполнитель не отвечает за законность, качество, безопасность, доступность или предоставление Продуктов Клиента, кроме случаев, когда неблагоприятные последствия вызваны виновным нарушением Исполнителем собственных обязательств по Оферте.

2.6. Платеж, совершенный Пользователем с использованием платежной инфраструктуры, доступной через Сервис, считается Платежом в пользу Клиента. Прием и обработка Платежа Исполнителем и/или Участниками расчетов не изменяют сторону отношений между Клиентом и Пользователем.

2.7. Обращения и требования Пользователей, связанные с Продуктами Клиента, их приобретением, предоставлением, отменой или возвратом, Клиент урегулирует самостоятельно, если соответствующие обстоятельства не вызваны виновным нарушением Исполнителем собственных обязательств по Оферте.

2.8. Клиент обязан обеспечить, чтобы до совершения Платежа Пользователю были доступны сведения о Клиенте как о продавце или исполнителе, описание Продукта Клиента, его стоимость, условия предоставления, порядок отмены и возврата, а также иная информация, обязательная в соответствии с применимыми требованиями.

2.9. Клиент не вправе указывать Исполнителя в своих пользовательских документах, на сайте, в интерфейсе, рекламе или сообщениях Пользователям как продавца, поставщика, исполнителя, гаранта или лицо, обязанное предоставить Продукт Клиента, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

2.10. Исполнитель вправе привлекать банки, платежных агентов, платежные системы, платежных провайдеров, расчетных и технических партнеров и иных Участников расчетов для исполнения Оферты.

2.11. Участие указанных лиц не изменяет статус Исполнителя и Клиента и не создает у Клиента прямых прав требования к ним, если иное прямо не предусмотрено применимыми правилами.

2.12. Подключение Клиента, предоставление доступа к Сервису или обработка отдельных Платежей не означают подтверждения Исполнителем законности деятельности Клиента или Продуктов Клиента и не лишают Исполнителя права проводить последующие проверки, ограничивать Операции или прекращать обслуживание.

2.13. Настоящая Оферта является рамочным документом. Конкретные платежные маршруты, способы оплаты, валюты, расчетные активы, лимиты, порядок Выплат, размер Вознаграждения Исполнителя, Резерв и иные параметры определяются Индивидуальными условиями и функциональностью Сервиса.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

3.1. Для подключения к Сервису заявитель направляет Исполнителю заявку и предоставляет запрошенные сведения и Документы Клиента.

3.2. Исполнитель вправе запросить документы и сведения, необходимые для:

3.2.1. идентификации Клиента, его представителей и бенефициаров;

3.2.2. проверки правоспособности и полномочий Клиента;

3.2.3. оценки деятельности, сайта и Продуктов Клиента;

3.2.4. проверки источников средств, платежных реквизитов и предполагаемых Операций;

3.2.5. оценки финансовых, правовых, платежных, санкционных, технических и репутационных рисков;

3.2.6. соблюдения требований Исполнителя, Участников расчетов и применимых требований.

3.3. Решение о подключении принимается Исполнителем самостоятельно по результатам проверки. Исполнитель вправе отказать в подключении без объяснения причин, если предоставление такого объяснения не является обязательным в силу применимых требований.

3.4. После одобрения подключения Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к Личному кабинету путем направления уникального Токена доступа.

3.5. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Токена доступа и/или иных средств идентификации, предусмотренных функциональностью Сервиса.

3.6. Токен доступа является конфиденциальной информацией. Клиент обязан обеспечить его сохранность и не передавать его третьим лицам.

3.7. Действия, совершенные с использованием Токена доступа или иных средств идентификации Клиента, считаются совершенными Клиентом до получения Исполнителем уведомления о несанкционированном доступе и технической блокировки соответствующего средства доступа.

3.8. При утрате, раскрытии или компрометации Токена доступа Клиент обязан незамедлительно уведомить Исполнителя и прекратить его использование. Риск использования Токена до такого уведомления и блокировки несет Клиент, если компрометация не вызвана исключительно виновными действиями Исполнителя.

3.9. Исполнитель вправе заблокировать, отозвать, заменить или перевыпустить Токен доступа в целях обеспечения безопасности Сервиса, исполнения требований Участников расчетов или снижения иных рисков.

3.10. Подключение и техническое взаимодействие могут осуществляться через Личный кабинет, программный интерфейс, платежные ссылки, платежные страницы и иные технические каналы, предусмотренные Сервисом.

3.11. Клиент обязан соблюдать техническую документацию, форматы данных, требования к интеграции, ограничения и иные инструкции Исполнителя.

3.12. Исполнитель вправе изменять функциональность Сервиса, технические требования, форматы данных, способы интеграции и иные технические параметры работы Сервиса, если это необходимо для его развития, безопасности, устойчивости работы или соблюдения Правил платежной инфраструктуры.

3.13. Клиент самостоятельно несет расходы на техническую интеграцию своих информационных систем с Сервисом и отвечает за корректность работы программного обеспечения и оборудования на своей стороне.

3.14. Клиент обязан предоставлять Исполнителю только достоверные, полные, актуальные и правомерно полученные сведения о заказах, Пользователях, Продуктах Клиента и Операциях.

3.15. Клиент не вправе использовать Сервис для фиктивных, незаконных, мошеннических, спорных, высокорискованных или не одобренных Исполнителем операций, а также для приема Платежей, не связанных с действительными обязательствами Пользователей перед Клиентом.

4. ПЛАТЕЖИ И ОПЕРАЦИИ

4.1. Клиент инициирует Платеж путем направления в Сервис запроса на создание платежной ссылки, платежной страницы или иного платежного инструмента через Личный кабинет, программный интерфейс или иной доступный канал.

4.2. Для инициирования Платежа Клиент передает Исполнителю сведения, предусмотренные функциональностью и технической документацией Сервиса, включая сумму Платежа, идентификатор заказа, сведения о Продукте Клиента, Пользователе и иные параметры соответствующей Операции.

4.3. Клиент отвечает за достоверность, полноту, актуальность и правомерность передаваемых сведений, а также за соответствие суммы Платежа стоимости Продукта Клиента и наличие действительного обязательства Пользователя перед Клиентом.

4.4. Исполнитель вправе полагаться на сведения, полученные от Клиента, и не обязан самостоятельно проверять содержание заказа Пользователя, фактическое наличие Продукта Клиента, корректность его стоимости или исполнение Клиентом обязательств перед Пользователем.

4.5. Платеж считается подтвержденным после получения Исполнителем и/или соответствующим Участником расчетов подтверждения его успешного проведения. До этого момента сумма Платежа не подлежит отражению на Расчетном балансе и учету при определении Выплаты.

4.6. Авторизация, резервирование суммы или отображение промежуточного статуса Операции не означают подтверждения Платежа.

4.7. Информация о статусе Платежа, его подтверждении, ошибке, отмене, возврате, оспаривании, удержании или ином статусе Операции передается Клиенту через Личный кабинет, программный интерфейс, уведомление, электронную почту, мессенджер или иной доступный канал.

4.8. Способы оплаты, платежные маршруты, валюты, расчетные активы, страны обслуживания, лимиты и иные параметры обработки Платежей определяются

Исполнителем с учетом Индивидуальных условий, технической доступности и требований Участников расчетов.

4.9. Исполнитель вправе отказать в формировании платежного инструмента, обработке Платежа или проведении иной Операции, если:

4.9.1. запрос Клиента содержит неполные, некорректные или противоречивые сведения;

4.9.2. Операция превышает установленные лимиты или не соответствует Индивидуальным условиям;

4.9.3. Платеж или деятельность Клиента имеют признаки ошибки, злоупотребления, мошенничества, фиктивности или незаконности;

4.9.4. имеются основания полагать, что используются чужие платежные средства или персональные данные без согласия их владельца;

4.9.5. Операция нарушает Оферту, Правила платежной инфраструктуры, требования Участников расчетов или применимые требования;

4.9.6. проведение Операции невозможно по техническим, платежным, банковским, правовым, валютным, санкционным или иным причинам.

4.10. Платежная страница, чек, квитанция, банковская выписка, платежное подтверждение или иной расчетный документ могут содержать реквизиты Исполнителя, платежного агента, банка, платежного провайдера или иного Участника расчетов в зависимости от используемого платежного маршрута.

4.11. Указание реквизитов Исполнителя или Участника расчетов в платежных документах не означает, что соответствующее лицо является продавцом или исполнителем Продукта Клиента, и не изменяет распределение ответственности между Исполнителем и Клиентом.

4.12. Исполнитель не отвечает за отказ, блокировку, задержку или отмену Платежа, недоступность способа оплаты, ошибку платежной формы или иные действия Участника расчетов, если соответствующие обстоятельства возникли не по вине Исполнителя.

4.13. Клиент обязан по запросу Исполнителя предоставить доказательства исполнения обязательств перед Пользователем в порядке и сроки, предусмотренные Офертой и соответствующим запросом Исполнителя.

4.14. Последствия непредоставления достаточных и достоверных доказательств определяются разделами 6 и 8 Оферты.

4.15. Данные Сервиса, сведения Участников расчетов, программные ответы, технические логи, идентификаторы Операций, уведомления, записи внутренних систем Исполнителя и иные электронные данные являются допустимыми доказательствами инициирования, обработки, подтверждения, отмены, возврата и иного статуса Операции.

4.16. Отдельные действия по обработке Платежей, передаче статусов, изменению Расчетного баланса, формированию удержаний и выполнению иных Операций могут осуществляться автоматически без дополнительного подтверждения Клиента.

4.17. Исполнитель не обязан осуществлять Выплаты или иные расчеты с Клиентом за счет собственных средств до фактического получения или подтверждения соответствующих сумм от Участников расчетов.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, РАСЧЕТЫ И ВЫПЛАТЫ

5.1. За предоставление доступа к Сервису и оказание услуг Клиент уплачивает Исполнителю Вознаграждение в виде процента от суммы обработанных Платежей.

5.2. Размер Вознаграждения Исполнителя устанавливается индивидуально для каждого Клиента и доводится до него до предоставления доступа к Личному кабинету посредством Индивидуальных условий.

5.3. Получение Клиентом доступа к Личному кабинету означает согласие с размером Вознаграждения Исполнителя и иными финансовыми условиями, установленными для Клиента.

5.4. Если Индивидуальными условиями прямо не установлено иное, отдельная плата за подключение к Сервису, абонентская плата и минимальная ежемесячная комиссия не взимаются.

5.5. Вознаграждение Исполнителя включает обычные комиссии и расходы Участников расчетов, платежной инфраструктуры, платежных систем, банков, платежных агентов и иных лиц, связанные с обычной обработкой Платежей в рамках согласованного платежного маршрута.

5.6. Вознаграждение Исполнителя не включает Возвраты, оспаривания платежей, штрафы, удержания, Резерв, отрицательный Расчетный баланс, убытки, требования Пользователей, банков, платежных систем, компетентных органов и иных лиц, а также расходы, возникшие вследствие спорных Операций, нарушения Клиентом Оферты или иных обстоятельств, относящихся к зоне ответственности Клиента.

5.7. Вознаграждение Исполнителя и иные суммы, подлежащие удержанию в соответствии с Офертой, удерживаются Исполнителем из Платежей и сумм, подлежащих Выплате Клиенту, без необходимости получения отдельного согласия Клиента на каждое удержание.

5.8. Учет Платежей, Вознаграждения Исполнителя, Выплат, Возвратов, оспариваний платежей, Резерва, задолженности и иных расчетных показателей осуществляется посредством Расчетного баланса.

5.9. Расчетный баланс является учетным показателем и сам по себе не является банковским счетом, электронным кошельком, вкладом или самостоятельным платежным средством Клиента.

5.10. Выплаты Клиенту осуществляются по запросу Клиента при наличии положительного Расчетного баланса и отсутствии оснований для удержания, приостановления, зачета, проведения проверки или формирования Резерва.

5.11. Запрос на Выплату направляется через Личный кабинет или иной доступный и согласованный Исполнителем канал.

5.12. Выплата осуществляется в валюте, расчетном активе и способом, согласованными с Клиентом в Индивидуальных условиях, в том числе с привлечением платежного агента или иного Участника расчетов.

5.13. Стандартный срок осуществления Выплаты составляет до 5 дней с момента получения Исполнителем корректного запроса Клиента и всех необходимых сведений и документов.

5.14. При осуществлении Выплаты с использованием цифрового расчетного актива фактический срок обработки может составлять несколько часов, однако такой срок является ориентировочным и зависит от технической доступности, выбранной сети, платежного агента, проведения проверок и иных обстоятельств.

5.15. Более короткие фактические сроки Выплат, имевшие место ранее, не являются гарантией осуществления последующих Выплат в тот же срок.

5.16. Исполнитель вправе приостановить Выплату полностью или частично либо продлить срок ее осуществления, если:

5.16.1. Клиент не предоставил запрошенные документы или сведения;

- 5.16.2. проводится проверка Клиента или Операции;
- 5.16.3. имеются Возвраты, оспаривания платежей, претензии или спорные Операции либо риск их возникновения;
- 5.16.4. необходимо сформировать, увеличить или сохранить Резерв;
- 5.16.5. Расчетный баланс является отрицательным или у Клиента имеется задолженность;
- 5.16.6. Выплата невозможна или затруднена по техническим, банковским, платежным, валютным, правовым, санкционным или иным причинам;
- 5.16.7. приостановление требуется Участником расчетов, банком, платежной системой, платежным агентом или компетентным органом.
- 5.17. Исполнитель вправе сформировать Резерв за счет сумм, подлежащих Выплате Клиенту. Размер, срок и порядок формирования Резерва определяются индивидуально с учетом деятельности Клиента, характера Продуктов Клиента, объема Операций, уровня Возвратов и оспариваний платежей, истории работы и иных рисков.
- 5.18. Резерв может использоваться для покрытия Возвратов, оспариваний платежей, штрафов, требований Пользователей и Участников расчетов, отрицательного Расчетного баланса, расходов, убытков и иных сумм, относящихся к зоне ответственности Клиента.
- 5.19. Наличие Резерва не ограничивает право Исполнителя удерживать иные суммы, приостанавливать Выплаты, уменьшать Расчетный баланс или требовать от Клиента возмещения задолженности и убытков.
- 5.20. Если Расчетный баланс Клиента становится отрицательным либо удержанных сумм недостаточно для покрытия Возвратов, оспариваний платежей, штрафов, расходов или иных обязательств Клиента, Клиент обязан возместить задолженность в течение 3 рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.
- 5.21. Исполнитель вправе произвести зачет любых требований к Клиенту против сумм, подлежащих Выплате Клиенту, независимо от валюты, расчетного актива, основания возникновения или срока исполнения соответствующих требований.
- 5.22. Если валюта Платежа и валюта Выплаты различаются, конвертация осуществляется по курсу и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями, интерфейсом Сервиса, условиями платежного агента или соответствующего Участника расчетов.
- 5.23. Клиент несет риск корректности предоставленных им платежных реквизитов, адреса цифрового кошелька, выбранной сети и иных данных, необходимых для Выплаты. Исполнитель не отвечает за утрату или невозможность возврата средств вследствие ошибки Клиента в таких данных.
- 5.24. Выплата считается совершенной надлежащим образом с момента списания соответствующей суммы со счета, баланса, цифрового кошелька или иного расчетного инструмента Исполнителя либо привлеченного им Участника расчетов по реквизитам, предоставленным Клиентом.
- 5.25. Если ранее отраженная или выплаченная сумма впоследствии отменена, оспорена, возвращена, удержана или списана Участником расчетов, Клиент обязан вернуть Исполнителю соответствующую сумму либо Исполнитель вправе удержать ее из последующих Выплат.

6. ВОЗВРАТЫ И ОСПАРИВАНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1. Клиент самостоятельно рассматривает обращения Пользователей, связанные с Продуктами Клиента, и определяет основания и условия возврата денежных средств в

соответствии со своими пользовательскими документами, характером Продукта Клиента и применимыми требованиями.

6.2. Исполнитель не разрешает по существу споры между Клиентом и Пользователем в отношении Продукта Клиента и участвует в проведении Возврата исключительно в пределах своей платежной и расчетной функции, если иное не предусмотрено Офертой или применимыми требованиями.

6.3. Для проведения Возврата Клиент направляет Исполнителю соответствующий запрос посредством Личного кабинета или иного согласованного канала и предоставляет сведения, необходимые для идентификации Платежа и основания Возврата.

6.4. Исполнитель вправе отказать в исполнении запроса на Возврат, приостановить его обработку или запросить дополнительные сведения, если:

6.4.1. соответствующий Платеж не идентифицирован;

6.4.2. на Расчетном балансе Клиента недостаточно средств;

6.4.3. Платеж ранее был возвращен, отменен или оспорен;

6.4.4. запрос Клиента содержит неполные, недостоверные или противоречивые сведения;

6.4.5. проведение Возврата невозможно в связи с правилами, ограничениями или техническими требованиями Участников расчетов;

6.4.6. Возврат может нарушать Оферту, Индивидуальные условия, Правила платежной инфраструктуры или применимые требования.

6.5. Исполнитель вправе осуществить Возврат без отдельного распоряжения Клиента, если такой Возврат:

6.5.1. требуется Участником расчетов, банком, платежной системой, платежным провайдером или компетентным органом;

6.5.2. необходим для урегулирования ошибочного, двойного, несанкционированного или спорного Платежа;

6.5.3. обусловлен невозможностью обработки или окончательного подтверждения Платежа;

6.5.4. необходим для предотвращения убытков, штрафов, блокировок, претензий или иных неблагоприятных последствий для Исполнителя и Участников расчетов;

6.5.5. предусмотрен Правилами платежной инфраструктуры или применимыми требованиями.

6.6. Сумма Возврата списывается с Расчетного баланса, удерживается из сумм, подлежащих Выплате Клиенту, покрывается за счет Резерва либо возмещается Клиентом Исполнителю.

6.7. Срок фактического зачисления возвращаемых денежных средств Пользователю зависит от банка, платежной системы, платежного провайдера и иных Участников расчетов. Исполнитель не отвечает за задержку после направления надлежащего распоряжения на Возврат, если такая задержка возникла не по вине Исполнителя.

6.8. Пользователь, банк, платежная система или иное уполномоченное лицо вправе инициировать оспаривание Платежа в соответствии с применимыми правилами. Такое оспаривание может быть начато и завершено без предварительного согласования с Клиентом или Исполнителем.

6.9. При получении уведомления об оспаривании Платежа Исполнитель вправе:

6.9.1. приостановить соответствующую Выплату;

6.9.2. удержать спорную сумму с Расчетного баланса Клиента;

6.9.3. использовать Резерв;

6.9.4. запросить у Клиента документы и доказательства исполнения обязательств перед Пользователем;

6.9.5. передать полученные сведения Участникам расчетов и иным уполномоченным лицам;

6.9.6. ограничить прием новых Платежей и проведение иных Операций до завершения проверки;

6.9.7. применить иные меры, предусмотренные Офертой и Правилами платежной инфраструктуры.

6.10. Клиент обязан предоставить запрошенные документы и доказательства в срок, указанный Исполнителем. Если срок не указан, такие материалы предоставляются не позднее 2 рабочих дней с даты получения запроса.

6.11. Доказательствами исполнения обязательств Клиента перед Пользователем могут являться договоры, заказы, счета, акты, товарные и транспортные документы, переписка, электронные сообщения, записи в информационных системах, технические логи, сведения о доставке, активации, предоставлении доступа, использовании цифрового продукта и иные материалы, подтверждающие исполнение.

6.12. Непредоставление Клиентом запрошенных материалов, нарушение срока их предоставления либо предоставление недостаточных, противоречивых или недостоверных доказательств означает принятие Клиентом риска удовлетворения оспаривания Платежа.

6.13. Решение банка, платежной системы, платежного провайдера или иного Участника расчетов по оспариванию Платежа является обязательным для учета Исполнителем, если Исполнитель не вправе изменить такое решение в соответствии с применимыми правилами.

6.14. Клиент несет расходы и потери, связанные с Возвратами, оспариваниями платежей, спорными Операциями, штрафами, претензиями Пользователей и требованиями Участников расчетов, если соответствующие обстоятельства относятся к деятельности, Продуктам, Пользователям или зоне ответственности Клиента.

6.15. Если удержанных сумм и Резерва недостаточно для покрытия Возврата, оспаривания платежа, штрафа, требования или связанных расходов, Клиент обязан возместить возникшую задолженность в течение 3 рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.

6.16. Удовлетворение оспаривания Платежа, проведение Возврата или списание спорной суммы не освобождает Клиента от обязанности исполнить иные обязательства перед Пользователем и не означает признания Исполнителем нарушения со стороны Клиента или обоснованности требований Пользователя.

6.17. Систематические Возвраты, оспаривания платежей, претензии Пользователей, аномальный уровень спорных Операций или иные показатели повышенного риска являются основанием для увеличения Резерва, изменения лимитов, ограничения приема Платежей, приостановления Выплат или прекращения обслуживания Клиента.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Клиент вправе:

7.1.1. использовать Сервис в пределах предоставленной функциональности и в соответствии с Офертой и Индивидуальными условиями;

7.1.2. направлять запросы на формирование платежных инструментов и обработку Платежей;

7.1.3. получать информацию о статусах Операций и Отчетные данные;

- 7.1.4. направлять запросы на Выплату при соблюдении условий Оферты;
- 7.1.5. обращаться к Исполнителю по вопросам подключения, технического взаимодействия, расчетов, Возвратов и оспариваний платежей;
- 7.1.6. направлять мотивированные возражения по Отчетным данным в порядке, предусмотренном Офертой.
- 7.2. Клиент обязан:
 - 7.2.1. использовать Сервис добросовестно и законно, соблюдать Оферту, Индивидуальные условия, техническую документацию, Правила платежной инфраструктуры и применимые требования;
 - 7.2.2. предоставлять достоверные, полные и актуальные Документы Клиента и иные запрошенные сведения;
 - 7.2.3. самостоятельно обеспечивать законность своей деятельности, Продуктов Клиента, рекламы, пользовательских документов и отношений с Пользователями;
 - 7.2.4. заключать с Пользователями необходимые договоры и обеспечивать исполнение обязательств перед ними;
 - 7.2.5. предоставлять Пользователям полную и достоверную информацию о Клиенте, Продуктах Клиента, стоимости, порядке оплаты, исполнения, отмены и возврата;
 - 7.2.6. принимать Платежи только в связи с действительными и правомерными обязательствами Пользователей перед Клиентом;
 - 7.2.7. не использовать Сервис для приема платежей в интересах третьих лиц без предварительного согласия Исполнителя;
 - 7.2.8. не допускать искусственного создания оборота, фиктивных продаж, транзитных операций, дробления Платежей, обхода лимитов и иных действий, не связанных с реальной реализацией Продуктов Клиента;
 - 7.2.9. своевременно рассматривать обращения и претензии Пользователей и принимать разумные меры для предотвращения Возвратов и оспариваний платежей;
 - 7.2.10. исполнять требования Исполнителя о предоставлении документов, пояснений и доказательств исполнения заказов в порядке и сроки, предусмотренные Офертой;
 - 7.2.11. уведомлять Исполнителя об изменении регистрационных данных, структуры владения, бенефициаров, руководителей, представителей, платежных реквизитов, сайта, характера деятельности, ассортимента Продуктов Клиента и иных существенных обстоятельств;
 - 7.2.12. незамедлительно уведомлять Исполнителя о незаконных, подозрительных, ошибочных, несанкционированных или спорных Операциях;
 - 7.2.13. соблюдать установленные разделом 3 Оферты требования к использованию и защите Токена доступа и иных средств идентификации;
 - 7.2.14. оплачивать Вознаграждение Исполнителя и возмещать суммы, относящиеся к зоне ответственности Клиента;
 - 7.2.15. самостоятельно исполнять налоговые, валютные, бухгалтерские и иные обязательства, возникающие в связи с деятельностью Клиента и получением Выплат;
 - 7.2.16. не использовать наименование, товарные знаки, фирменное обозначение и иные средства индивидуализации Исполнителя без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 7.3. Исполнитель вправе:
 - 7.3.1. определять технические, организационные, платежные, расчетные и комплаенс-условия использования Сервиса;

7.3.2. проводить предусмотренные разделом 8 Оферты проверки Клиента, включая запрос документов и пояснений, проверку деятельности и материалов Клиента, а также совершение тестовых заказов и приобретений;

7.3.3. устанавливать и изменять платежные, технические и расчетные параметры использования Сервиса, включая лимиты, платежные маршруты, порядок Выплат и условия формирования Резерва, в порядке, предусмотренном Офертой и Индивидуальными условиями;

7.3.4. отказывать в обработке Платежей, ограничивать Операции, удерживать Выплаты, формировать или увеличивать Резерв и применять иные предусмотренные Офертой меры защиты;

7.3.5. списывать, удерживать и зачитывать Вознаграждение Исполнителя, Возвраты, суммы оспариваний платежей, штрафы, убытки, отрицательный Расчетный баланс и иные суммы, относящиеся к зоне ответственности Клиента;

7.3.6. передавать необходимые документы и сведения Участникам расчетов, техническим партнерам, консультантам и компетентным органам, а также привлекать третьих лиц для исполнения Оферты;

7.3.7. изменять функциональность и технические параметры Сервиса, ограничивать обслуживание отдельных Продуктов Клиента и Операций, а также блокировать, заменять или отзываться средства идентификации Клиента;

7.3.8. приостанавливать обслуживание или прекращать договор в случаях, предусмотренных Офертой.

7.4. Исполнитель обязан:

7.4.1. предоставить одобренному Клиенту возможность использовать Сервис в пределах доступной функциональности;

7.4.2. обрабатывать запросы Клиента и Платежи в пределах технических, платежных, расчетных и комплаенс-возможностей Сервиса и Участников расчетов;

7.4.3. предоставлять Клиенту Отчетные данные в доступном объеме;

7.4.4. учитывать расчетные показатели и осуществлять Выплаты при отсутствии оснований для удержания, проверки, приостановления или отказа;

7.4.5. принимать разумные меры по обеспечению работоспособности и безопасности Сервиса;

7.4.6. соблюдать условия конфиденциальности и обработки персональных данных в пределах своей ответственности.

7.5. Реализация Исполнителем прав, предусмотренных Офертой, не является нарушением договора, если соответствующие действия обусловлены Офертой, Индивидуальными условиями, Правилами платежной инфраструктуры, требованиями Участников расчетов, техническими, правовыми, платежными, санкционными, репутационными или иными рисками.

8. ПРОВЕРКИ, КОМПЛАЕНС И ОГРАНИЧЕНИЯ

8.1. Исполнитель вправе проводить проверки Клиента, его представителей, бенефициаров, аффилированных лиц, деятельности, Продуктов Клиента, Пользователей, Операций, платежных маршрутов и источников средств.

8.2. Проверки могут проводиться в целях идентификации Клиента, оценки деловой репутации и финансовой устойчивости, противодействия легализации преступных доходов, финансированию терроризма, мошенничеству, санкционным нарушениям, злоупотреблениям и иным рискам.

8.3. Клиент обязан предоставить запрошенные документы и сведения в срок, указанный Исполнителем. Если срок не указан, документы предоставляются не позднее 3 рабочих дней с даты получения запроса.

8.4. Исполнитель вправе проводить дистанционную проверку открытых источников, сайта Клиента, интерфейсов, пользовательских документов, рекламных материалов, описаний Продуктов Клиента, условий приобретения, порядка исполнения и возврата.

8.5. Клиент обязан содействовать проведению проверки и не препятствовать тестовому заказу, тестовой покупке, изучению пользовательского сценария или проверке исполнения обязательств перед Пользователем.

8.6. Клиент не вправе использовать Сервис для Платежей, прямо или косвенно связанных с:

8.6.1. незаконными, запрещенными или ограниченными товарами, работами, услугами и цифровыми продуктами;

8.6.2. мошенничеством, обманом Пользователей, фиктивными сделками, искусственным оборотом или транзитным движением средств;

8.6.3. легализацией преступных доходов, финансированием терроризма или обходом санкционных ограничений;

8.6.4. нарушением прав потребителей, интеллектуальных прав, требований к рекламе, персональным данным или иных прав третьих лиц;

8.6.5. использованием чужих платежных инструментов, персональных данных, учетных записей или иных идентификаторов без согласия владельца;

8.6.6. деятельностью, не заявленной Клиентом при подключении либо не одобренной Исполнителем;

8.6.7. странами, лицами, организациями, платежными инструментами или категориями деятельности, ограниченными Исполнителем или Участниками расчетов.

8.7. Исполнитель вправе устанавливать и изменять перечень запрещенных и ограниченных категорий, стран, лиц, операций, товаров, услуг, цифровых продуктов и платежных инструментов.

8.8. Клиент обязан предварительно согласовать с Исполнителем существенное изменение характера деятельности, ассортимента Продуктов Клиента, модели продаж, географии Пользователей или предполагаемого объема Операций.

8.9. Исполнитель вправе применить меры защиты, если:

8.9.1. Клиент не предоставил запрошенные сведения или документы;

8.9.2. предоставленные сведения являются недостоверными, неполными, противоречивыми или утратили актуальность;

8.9.3. деятельность Клиента, Продукты Клиента или Операции создают повышенные или неприемлемые риски;

8.9.4. вырос уровень Возвратов, оспариваний платежей, претензий или подозрительных Операций;

8.9.5. выявлены признаки мошенничества, незаконной деятельности, фиктивных продаж, искусственного оборота или нарушения прав третьих лиц;

8.9.6. соответствующую меру потребовал Участник расчетов, банк, платежная система, платежный провайдер или компетентный орган;

8.9.7. применение меры необходимо для защиты Исполнителя, Сервиса, Пользователей или платежной инфраструктуры.

8.10. Меры защиты могут включать отказ в проведении Операции, ограничение приема Платежей, изменение лимитов, отключение платежного маршрута,

приостановление Выплат, формирование или увеличение Резерва, запрос дополнительных документов, блокировку доступа и прекращение обслуживания.

8.11. Меры защиты могут применяться без предварительного уведомления Клиента, если уведомление невозможно, нецелесообразно, запрещено, может увеличить риски, затруднить проверку либо привести к выводу или сокрытию средств.

8.12. Применение мер защиты не дает Клиенту права требовать немедленной Выплаты, отмены удержаний, восстановления доступа, возмещения убытков, упущенной выгоды или иной компенсации, если Исполнитель действовал в соответствии с Офертой.

9. ОТЧЕТНОСТЬ И СВЕРКА

9.1. Учет Операций, Платежей, Выплат, Вознаграждения Исполнителя, Возвратов, оспариваний платежей, Резерва, удержаний и иных расчетных показателей осуществляется на основании данных Сервиса, Участников расчетов и внутренних учетных систем Исполнителя.

9.2. Отчетные данные могут предоставляться Клиенту через Личный кабинет, программный интерфейс, электронные реестры, выгрузки, уведомления, электронную почту, мессенджеры или иные доступные каналы.

9.3. Отчетные данные являются достаточным основанием для определения объема оказанных услуг, суммы Вознаграждения Исполнителя, размера Расчетного баланса, Выплат, Возвратов, оспариваний платежей, Резерва и задолженности Клиента.

9.4. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями или обязательными применимыми требованиями, Стороны не оформляют бумажные акты, отчеты, счета и акты сверки на регулярной основе. Факт оказания и принятия услуг подтверждается использованием Клиентом Сервиса, обработкой Операций и наличием Отчетных данных.

9.5. Отчетные данные считаются предоставленными Клиенту с момента их размещения в Личном кабинете либо направления через согласованный канал связи.

9.6. Клиент вправе направить мотивированные возражения по Отчетным данным в течение 5 рабочих дней с даты предоставления доступа к соответствующим данным или совершения спорной Операции.

9.7. Возражения должны содержать идентификатор Операции, дату, сумму, основание несогласия, расчет Клиента и подтверждающие документы.

9.8. Общие, немотивированные, неподтвержденные или направленные с пропуском установленного срока возражения не являются основанием для отмены удержаний, изменения Расчетного баланса или приостановления расчетов.

9.9. Если Клиент не направил мотивированные возражения в установленный срок, Отчетные данные считаются принятыми без замечаний, услуги Исполнителя - оказанными надлежащим образом, а расчетные показатели - согласованными Клиентом.

9.10. Направление возражений не приостанавливает право Исполнителя формировать Резерв, удерживать суммы, обрабатывать Возвраты и оспаривания платежей, приостанавливать Выплаты и применять иные меры защиты.

9.11. При выявлении технической или расчетной ошибки Исполнитель вправе скорректировать Отчетные данные и Расчетный баланс.

9.12. Если ошибка привела к излишней Выплате Клиенту или неполному удержанию сумм, Клиент обязан вернуть соответствующую сумму в течение 3 рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.

9.13. Клиент обязан хранить документы, логи, переписку, сведения о Пользователях, подтверждения заказов и иные материалы, необходимые для проверки Операций, в

течение сроков, предусмотренных применимыми требованиями и Правилами платежной инфраструктуры.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Обработка персональных данных в связи с использованием Сервиса осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных OPayments, размещенной по адресу: <https://opayments.io/policy>.

10.1.1. Исполнитель не осуществляет сбор и хранение полных реквизитов банковских карт Пользователей, включая полный номер карты, срок ее действия и код безопасности. При выборе карточного способа оплаты Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу банка-эквайера или иного соответствующего Участника расчетов, который самостоятельно осуществляет обработку реквизитов банковской карты.

10.1.2. На стороне Исполнителя могут обрабатываться и храниться контактные данные представителей Клиента, включая идентификаторы в мессенджерах, сведения и ссылки на проекты Клиента, данные об Операциях, не содержащие полных реквизитов банковских карт, а также технические метаданные, включая идентификатор клиента, цифровой отпечаток устройства, сетевые и браузерные параметры, и данные аналитических систем, в том числе Google Analytics и Яндекс Метрики, необходимые для функционирования, анализа использования и обеспечения безопасности Сервиса.

10.2. Каждая Сторона самостоятельно определяет свой правовой статус при обработке персональных данных и несет ответственность за соблюдение применимых требований в пределах выполняемых ею функций.

10.3. Клиент самостоятельно отвечает за наличие законных оснований для сбора, обработки, хранения, использования и передачи Исполнителю персональных данных Пользователей, представителей, работников и иных лиц.

10.4. Клиент обязан обеспечить предоставление Пользователям необходимых уведомлений, политик, согласий и иных документов, связанных с обработкой и передачей персональных данных.

10.5. Исполнитель вправе обрабатывать и передавать персональные данные в объеме, необходимом для:

- 10.5.1. подключения и идентификации Клиента;
- 10.5.2. обработки Платежей и иных Операций;
- 10.5.3. осуществления Выплат и ведения расчетов;
- 10.5.4. проведения проверок и предотвращения злоупотреблений;
- 10.5.5. урегулирования Возвратов, оспариваний платежей и претензий;
- 10.5.6. исполнения требований Участников расчетов и компетентных органов;
- 10.5.7. обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса.

10.6. Исполнитель вправе передавать необходимые сведения Участникам расчетов, банкам, платежным системам, платежным провайдерам, техническим партнерам, подрядчикам, консультантам и компетентным органам.

10.7. Клиент обязан возместить Исполнителю убытки, штрафы и расходы, возникшие вследствие отсутствия у Клиента законных оснований для обработки или передачи персональных данных.

10.8. Конфиденциальной информацией признаются любые непубличные сведения, полученные Стороной в связи с подключением к Сервису, использованием Сервиса и

исполнением Оферты, включая коммерческую, техническую, финансовую, расчетную, пользовательскую и комплаенс-информацию.

10.9. Стороны обязуются не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам и использовать ее исключительно для целей исполнения Оферты.

10.10. Не является нарушением конфиденциальности раскрытие информации:

10.10.1. с согласия другой Стороны;

10.10.2. Участникам расчетов, банкам, платежным системам, подрядчикам, консультантам и аудиторам в объеме, необходимом для исполнения Оферты;

10.10.3. по требованию компетентного органа;

10.10.4. для защиты прав и законных интересов раскрывающей Стороны;

10.10.5. если информация стала общедоступной не вследствие нарушения Оферты.

10.11. Клиент не вправе раскрывать или передавать третьим лицам техническую документацию, параметры интеграции, платежные маршруты, Индивидуальные условия, сведения о Резерве, лимитах, внутренних процедурах Исполнителя и иные непубличные сведения об инфраструктуре Сервиса.

10.12. Обязанности по сохранению конфиденциальности действуют в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения, если более длительный срок не предусмотрен применимыми требованиями или характером соответствующей информации.

11. ЗАВЕРЕНИЯ КЛИЕНТА

11.1. Совершая Акцепт, Клиент заверяет Исполнителя, что:

11.1.1. Клиент надлежащим образом зарегистрирован, действует законно и обладает всеми необходимыми правами и полномочиями;

11.1.2. лицо, совершающее Акцепт и использующее Сервис от имени Клиента, обладает необходимыми полномочиями;

11.1.3. заключение и исполнение договора не нарушают учредительные документы, решения органов управления, обязательства перед третьими лицами и применимые требования;

11.1.4. все предоставленные Исполнителю сведения и документы являются достоверными, полными, актуальными и не вводят в заблуждение;

11.1.5. деятельность, сайт, реклама, пользовательские документы и Продукты Клиента соответствуют применимым требованиям и не нарушают права Пользователей и третьих лиц;

11.1.6. Клиент обладает всеми лицензиями, разрешениями, согласиями, правами и иными основаниями, необходимыми для предложения и реализации Продуктов Клиента;

11.1.7. Продукты Клиента не являются незаконными, запрещенными, фиктивными, мошенническими, недостоверно описанными или нарушающими права третьих лиц;

11.1.8. Платежи связаны с реальными и правомерными обязательствами Пользователей перед Клиентом;

11.1.9. Клиент, его бенефициары, руководители и представители не связаны с незаконной деятельностью, легализацией преступных доходов, финансированием терроризма, мошенничеством или обходом санкционных ограничений;

11.1.10. Клиент располагает необходимыми основаниями для обработки и передачи персональных данных;

11.1.11. пользовательские документы корректно определяют Клиента как продавца или исполнителя перед Пользователями;

11.1.12. Клиент самостоятельно несет ответственность за исполнение заказов, возвраты и претензии Пользователей.

11.2. Клиент обязан незамедлительно уведомить Исполнителя, если какое-либо заверение стало или может стать недостоверным, неполным или неточным.

11.3. Нарушение заверений считается существенным нарушением Оферты и дает Исполнителю право приостановить обслуживание, удержать Выплаты, сформировать или увеличить Резерв, потребовать возмещения убытков и прекратить договор.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Офертой и применимым правом.

12.2. Исполнитель несет ответственность только за виновное нарушение прямо предусмотренных Офертой обязательств в пределах своей роли как поставщика технических, информационных, платежных и расчетных услуг и не отвечает за Продукты Клиента, его сайт, рекламу, пользовательские документы, исполнение заказов и отношения с Пользователями.

12.3. Ответственность Исполнителя за обстоятельства, относящиеся к зоне ответственности Клиента, возникает только в той мере, в которой соответствующие последствия непосредственно вызваны виновным нарушением Исполнителем собственных обязательств по Оферте.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность или задержку обработки Платежа, отказ в проведении Операции, приостановление Выплаты, блокировку, удержание или отмену Операции, если соответствующие обстоятельства возникли вследствие:

12.4.1. действий или бездействия Клиента, Пользователей, Участников расчетов или иных третьих лиц;

12.4.2. предоставления недостоверных, неполных или некорректных данных;

12.4.3. нарушения Клиентом Оферты, Индивидуальных условий или применимых требований;

12.4.4. проведения проверок, наличия Возвратов, оспариваний платежей, претензий или спорных Операций;

12.4.5. технических сбоев, действий банков и платежных систем, санкций, блокировок или иных обстоятельств вне разумного контроля Исполнителя.

12.5. Исполнитель не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса, постоянную доступность платежных маршрутов, способов оплаты, валют, расчетных активов, стран обслуживания, лимитов и сроков Выплат.

12.6. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, потерю дохода, клиентов, данных, репутации, косвенные убытки и иные не прямые потери Клиента.

12.7. Совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям Клиента ограничивается суммой Вознаграждения Исполнителя, фактически удержанного за последние 2 календарных месяца, предшествующие событию, послужившему основанием для требования.

12.8. Ограничения ответственности Исполнителя применяются в максимально допустимом применимым правом объеме.

12.9. Клиент несет ответственность за любые убытки, расходы, штрафы, удержания, Возвраты, оспаривания платежей, отрицательный Расчетный баланс и требования третьих лиц, возникшие вследствие:

- 12.9.1. нарушения Оферты, Индивидуальных условий или применимых требований;
- 12.9.2. незаконности, недостоверности или ненадлежащего описания Продуктов Клиента;
- 12.9.3. нарушения обязательств перед Пользователями;
- 12.9.4. отсутствия или некорректности пользовательских документов;
- 12.9.5. нарушения прав третьих лиц;
- 12.9.6. предоставления недостоверных или неполных сведений;
- 12.9.7. использования Сервиса для фиктивных, мошеннических, незаконных или спорных Операций;
- 12.9.8. превышения допустимого уровня Возвратов, оспариваний платежей или претензий;
- 12.9.9. нарушения заверений Клиента.
- 12.10. Клиент обязан возместить соответствующие суммы в течение 3 рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.
- 12.11. Исполнитель вправе удержать суммы ответственности Клиента из Расчетного баланса, Выплат, Резерва и иных сумм, причитающихся Клиенту.
- 12.12. Ответственность Клиента по обязательствам возмещения Возвратов, оспариваний платежей, штрафов, расходов, требований третьих лиц, убытков Исполнителя, а также по обязательствам конфиденциальности, персональных данных и заверений не ограничивается размером Вознаграждения Исполнителя, суммой Платежей или Резерва.
- 12.13. Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые она не могла разумно предвидеть и предотвратить.
- 12.14. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться стихийные бедствия, военные действия, массовые сбои инфраструктуры, решения органов власти, санкции, блокировки, запреты, действия банков, платежных систем и иные обстоятельства вне разумного контроля Стороны.
- 12.15. Обстоятельства непреодолимой силы не освобождают Клиента от обязанности возместить Возвраты, суммы оспариваний платежей, штрафы, удержания и иные суммы, списанные или предъявленные Исполнителю в связи с Операциями Клиента.

13. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 13.1. Исполнитель вправе полностью или частично приостановить обслуживание Клиента, ограничить доступ к Сервису, отказать в обработке Операций, отключить платежные маршруты, приостановить Выплаты, сформировать или увеличить Резерв в случаях, предусмотренных Офертой.
- 13.2. Основания для применения указанных мер определяются, в частности, пунктом 5.16 и разделами 6 и 8 Оферты, а также иными положениями Оферты, предусматривающими соответствующие меры защиты.
- 13.3. Меры могут применяться незамедлительно и без предварительного уведомления Клиента при наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 8.11 Оферты.
- 13.4. Для возобновления обслуживания Клиент обязан предоставить запрошенные документы, устранить нарушения, погасить задолженность, урегулировать спорные Операции и выполнить иные требования Исполнителя.

13.5. Решение о возобновлении обслуживания принимается Исполнителем после завершения проверки и устранения соответствующих оснований.

13.6. Договор действует с момента Акцепта до его прекращения в соответствии с Офертой.

13.7. Клиент вправе отказаться от договора, направив Исполнителю уведомление не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

13.8. Исполнитель вправе отказаться от договора без указания причины, уведомив Клиента не менее чем за 30 календарных дней.

13.9. Исполнитель вправе прекратить договор немедленно, если Клиент существенно нарушил Оферту, создает неприемлемые риски, не предоставил документы, осуществляет незаконную или подозрительную деятельность, имеет задолженность либо продолжение обслуживания невозможно или нежелательно в связи с требованиями Участников расчетов или компетентных органов.

13.10. Исполнитель также вправе немедленно прекратить договор, если Клиент находится в процессе ликвидации, банкротства, исключения из реестра, утратил правоспособность либо без уведомления Исполнителя изменил структуру владения или контроль.

13.11. Прекращение договора не прекращает обязательства Клиента:

13.11.1. по оплате Вознаграждения Исполнителя и задолженности;

13.11.2. по возмещению Возвратов, оспариваний платежей, штрафов, расходов и убытков;

13.11.3. по предоставлению документов и доказательств исполнения заказов;

13.11.4. по соблюдению конфиденциальности и требований к персональным данным;

13.11.5. по иным положениям, которые по своей природе продолжают действовать после прекращения договора.

13.12. После прекращения договора Исполнитель вправе удерживать Резерв, приостанавливать окончательную Выплату, производить зачеты и корректировать Расчетный баланс до истечения сроков возможных Возвратов, оспариваний платежей, требований Участников расчетов и иных рисков.

13.13. Окончательный расчет осуществляется после удержания Вознаграждения Исполнителя, Возвратов, оспариваний платежей, Резерва, задолженности, штрафов, требований третьих лиц и иных сумм, подлежащих удержанию.

13.14. Если после окончательного расчета возникнут новые Возвраты, оспаривания платежей, штрафы, претензии или иные расходы, связанные с Операциями Клиента, Клиент обязан возместить их Исполнителю независимо от прекращения договора.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И СЕРВИСА

14.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Оферту, функциональность Сервиса, техническую документацию, способы оплаты, платежные маршруты, лимиты, порядок Выплат, правила формирования Резерва и иные условия работы Сервиса.

14.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, в Личном кабинете или по иному адресу, указанному Исполнителем, если иной срок не установлен в новой редакции.

14.3. Клиент обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Оферты.

14.4. Продолжение использования Сервиса после изменения Оферты, включая инициирование нового Платежа, получение Отчетных данных или направление запроса на Выплату, означает согласие Клиента с новой редакцией.

14.5. Изменения Оферты не применяются к завершенным Операциям, если иное не обусловлено Правилами платежной инфраструктуры, требованиями Участников расчетов, применимыми требованиями или необходимостью исправления технической или расчетной ошибки.

14.6. Индивидуальные условия могут изменяться Исполнителем с предварительным уведомлением Клиента через Личный кабинет или иной согласованный канал связи.

14.7. Если Клиент не согласен с изменением Индивидуальных условий, он вправе прекратить использование Сервиса и отказаться от договора до вступления изменений в силу.

14.8. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений Индивидуальных условий в силу означает их принятие Клиентом.

14.9. Исполнитель вправе без предварительного уведомления изменять, ограничивать, приостанавливать или прекращать доступность отдельных функций, способов оплаты, платежных маршрутов, валют, расчетных активов, стран обслуживания и технических инструментов, если это обусловлено техническими, коммерческими, платежными, правовыми, комплаенс-, санкционными или иными причинами.

14.10. Исполнитель вправе изменить доменное имя, интерфейс, бренд, техническую инфраструктуру, каналы поддержки и порядок взаимодействия с Клиентами при условии сохранения основных обязательств по незавершенным Операциям.

15. УВЕДОМЛЕНИЯ, ПОДДЕРЖКА И СПОРЫ

15.1. Взаимодействие Сторон может осуществляться через Личный кабинет, электронную почту, мессенджеры, программный интерфейс, уведомления на Сайте и иные согласованные каналы.

15.2. Уведомления Исполнителя могут направляться по контактными данным Клиента, указанным при подключении, либо размещаться в Личном кабинете.

15.3. Клиент обязан обеспечивать актуальность контактных данных и самостоятельно контролировать поступление уведомлений.

15.4. Уведомление считается полученным Клиентом с момента его направления через соответствующий канал либо размещения в Личном кабинете, если иное не следует из существа уведомления.

15.5. По вопросам подключения, использования Сервиса, Операций, расчетов, Возвратов и оспариваний платежей Клиент вправе обратиться в службу поддержки Исполнителя.

15.6. Канал поддержки указывается на Сайте, в Личном кабинете или в Индивидуальных условиях.

15.7. При обращении Клиент обязан предоставить сведения, необходимые для идентификации Клиента и соответствующей Операции, а также документы и материалы, подтверждающие его доводы.

15.8. Исполнитель рассматривает обращения в разумный срок с учетом характера вопроса, необходимости проведения проверки и получения сведений от Участников расчетов.

15.9. Клиент обязан до обращения в суд или иной орган направить Исполнителю письменную претензию.

15.10. Претензия должна содержать сведения о Клиенте, описание обстоятельств, конкретное требование, расчет заявленной суммы и подтверждающие документы.

15.11. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с даты получения Исполнителем всех материалов, необходимых для ее рассмотрения.

15.12. Направление обращения или претензии не приостанавливает действие Оферты, не отменяет Операции и не препятствует осуществлению удержаний, формированию Резерва и применению иных мер защиты.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Оферта, договор между Исполнителем и Клиентом, а также все отношения, требования и споры, возникающие из них или в связи с ними, регулируются правом Гонконга.

16.2. Все споры, которые не удалось урегулировать путем переговоров и претензионного порядка, подлежат рассмотрению компетентным судом Гонконга по месту нахождения Исполнителя.

16.3. Применение коллизионных норм и норм права иных юрисдикций исключается в максимально допустимом применимым правом объеме.

16.4. Признание какого-либо положения Оферты недействительным, незаконным или неприменимым не влияет на действительность остальных положений. Такое положение применяется в максимально допустимом объеме либо заменяется положением, наиболее близким к его первоначальному экономическому и юридическому смыслу.

16.5. Бездействие Исполнителя при нарушении Клиентом Оферты не означает отказа от права ссылаться на такое нарушение в будущем.

16.6. Клиент не вправе передавать права и обязанности по договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

16.7. Исполнитель вправе передать свои права и обязанности полностью или частично третьему лицу, а также передать соответствующему лицу данные и документы, необходимые для продолжения обслуживания Клиента.

16.8. Документы, уведомления, Отчетные данные, технические логи, программные ответы, записи в информационных системах, сведения Участников расчетов, электронная переписка и иные электронные данные признаются допустимыми доказательствами действий Сторон, Операций, расчетов и иных юридически значимых обстоятельств.

16.9. Стороны признают юридическую силу действий, совершенных с использованием Личного кабинета, Токена доступа, программных ключей, электронной почты, мессенджеров и иных средств идентификации и связи.

16.10. Если в Оферте не указано иное, сроки исчисляются в календарных днях.

16.11. Заголовки разделов и пунктов приведены исключительно для удобства и не влияют на толкование Оферты.

16.12. Оферта составлена на русском и английском языках. Обе языковые версии являются единым документом и имеют одинаковую юридическую силу. При наличии расхождений, противоречий или различий в толковании русскоязычная версия Оферты имеет приоритет, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями. Акцепт любой языковой версии означает принятие Оферты в целом.

16.13. Во всем, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются Индивидуальными условиями, Правилами платежной инфраструктуры, функциональностью Сервиса и применимым правом.

16.14. Оферта действует бессрочно до ее отзыва или замены новой редакцией.

16.15. Отзыв Оферты не прекращает договоры, заключенные до момента отзыва, если Исполнитель прямо не уведомил соответствующего Клиента об их прекращении.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: OSOLUTION LIMITED

Регистрационный номер: 80210378

Адрес регистрации: 7/F MW TOWER 111 BONHAM STRAND SHEUNG WAN HONG KONG

Адрес для корреспонденции: 7/F MW TOWER 111 BONHAM STRAND SHEUNG WAN HONG KONG

Сайт: <https://opayments.io>

Поддержка: https://t.me/opayments_support

Email: customer@opayments.io