

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ OPayments

Настоящая Политика определяет порядок и условия сбора, использования, хранения, передачи, защиты и иного способа обработки персональных данных в связи с использованием сайта и платежно-технического сервиса OPayments.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

– **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, включая имя, контактные данные, сведения о месте работы и должности, идентификационные данные, сведения о действиях в Сервисе, платежные и транзакционные метаданные, сетевые и технические идентификаторы, цифровой отпечаток устройства и иную информацию, позволяющую прямо или косвенно определить физическое лицо;

– **«Субъект персональных данных»** - физическое лицо, Персональные данные которого обрабатываются Оператором, включая посетителей Сайта, Пользователей, представителей, работников, руководителей и бенефициарных владельцев Клиентов, заявителей на подключение к Сервису, представителей партнеров и подрядчиков, а также лиц, направляющих обращения через Сайт, электронную почту, мессенджеры и иные каналы связи;

– **«Оператор»** - лицо, указанное в разделе 8 настоящей Политики, которое самостоятельно или совместно с иными лицами определяет цели и средства Обработки персональных данных в связи с функционированием OPayments;

– **«Обработчик»** - физическое или юридическое лицо, орган, организация или иной субъект, который обрабатывает Персональные данные от имени и по поручению Оператора на основании договора или иного применимого правового основания;

– **«Обработка персональных данных»** - любое действие или совокупность действий с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, получение, запись, систематизацию, структурирование, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, сопоставление, анализ, использование, передачу, предоставление доступа, ограничение, блокирование, обезличивание, псевдонимизацию, удаление, уничтожение и трансграничную передачу;

– **«Автоматизированная обработка»** - Обработка персональных данных с использованием программного обеспечения, информационных систем, вычислительных средств, алгоритмов и иных автоматизированных технологий;

– **«Профилирование»** - автоматизированная Обработка персональных данных для оценки отдельных характеристик или поведения физического лица, в том числе для анализа рисков, предотвращения мошенничества, определения подозрительных действий и обеспечения безопасности Сервиса;

– **«Обезличивание»** - действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность данных конкретному Субъекту персональных данных;

– **«Псевдонимизация»** - Обработка персональных данных таким образом, при котором данные не могут быть отнесены к конкретному лицу без использования дополнительной информации, хранящейся отдельно и защищенной соответствующими мерами;

– **«Сайт»** - веб-сайт, размещенный по адресу <https://opayments.io>, включая его страницы, формы, интерфейсы, платежные страницы, поддомены и иные элементы, на которых размещена ссылка на настоящую Политику;

– **«Сервис»** - платежно-технический сервис OPayments, включая Сайт, личные кабинеты, программные интерфейсы, платежные ссылки и страницы, системы учета операций, инструменты технической поддержки и иные программные и информационные средства, используемые Оператором;

– **«Клиент»** - иностранное юридическое лицо, подключенное или подавшее заявку на подключение к Сервису для приема и обработки платежей в связи с реализацией собственных товаров, работ, услуг, цифровых продуктов или иных продуктов;

– **«Пользователь»** - физическое или юридическое лицо, осуществляющее платеж в пользу Клиента с использованием платежной инфраструктуры, доступной через Сервис;

– **«Платежная инфраструктура»** - банки, банки-эквайеры, платежные системы, платежные провайдеры, платежные агенты, расчетные партнеры и иные лица, участвующие в обработке, подтверждении, возврате или оспаривании платежей;

– **«Технические данные»** - IP-адрес, данные браузера и операционной системы, тип и параметры устройства, языковые настройки, идентификаторы сессии, client ID, цифровой отпечаток устройства, сетевые параметры, сведения о посещенных страницах и действиях в Сервисе, источнике перехода, времени и продолжительности использования Сервиса и иная автоматически передаваемая техническая информация;

– **«Файлы cookie»** - небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения настроек, обеспечения безопасности, анализа посещаемости и поведения Пользователей;

– **«Трансграничная передача»** - передача Персональных данных получателю, находящемуся в другом государстве, хранение данных на серверах за пределами государства нахождения Субъекта персональных данных либо предоставление удаленного доступа к данным из другого государства;

– **«Применимое законодательство»** - обязательные нормы законодательства о защите персональных данных, конфиденциальности и информационной безопасности, применимые к Оператору, соответствующей Обработке персональных данных или Субъекту персональных данных с учетом места регистрации и деятельности Оператора, места нахождения Субъекта, территории предоставления Сервиса и иных юридически значимых обстоятельств;

– **«Надзорный орган»** - государственный, административный или иной уполномоченный орган, осуществляющий контроль и надзор в области защиты персональных данных в соответствии с Применимым законодательством.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия Обработки персональных данных Оператором в связи с:

1.1.1. посещением и использованием Сайта;

1.1.2. подачей заявки на подключение к Сервису и проведением проверки заявителя;

1.1.3. созданием и использованием личного кабинета, Токена доступа и иных средств идентификации;

1.1.4. использованием Клиентом платежных, технических, информационных и расчетных инструментов Сервиса;

1.1.5. инициированием, обработкой, подтверждением, возвратом и оспариванием платежей;

1.1.6. осуществлением выплат и ведением расчетного учета;

1.1.7. направлением обращений в службу поддержки, по электронной почте, через мессенджеры и иные каналы связи;

1.1.8. проведением проверок, предотвращением мошенничества, злоупотреблений и иных угроз безопасности.

1.2. Настоящая Политика является публичным документом и размещается на Сайте. Актуальная версия Политики применяется ко всей Обработке персональных данных, осуществляемой после ее вступления в силу.

1.3. Политика разработана с учетом общепризнанных принципов защиты персональных данных, включая законность, добросовестность, прозрачность, ограничение целей, минимизацию данных, точность, ограничение сроков хранения, обеспечение конфиденциальности и подотчетность Оператора.

1.4. Оператор осуществляет Обработку персональных данных только при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных Применимым законодательством.

1.5. Ознакомление с настоящей Политикой само по себе не означает предоставления согласия на Обработку персональных данных в случаях, когда Применимое законодательство требует отдельного, свободного, конкретного, информированного и однозначного согласия Субъекта.

1.6. Если Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, такое согласие запрашивается отдельно посредством отметки в соответствующем поле, выбора настроек, направления подтверждения, подписания документа или совершения иного однозначного действия.

1.7. В зависимости от характера конкретной Обработки Оператор может выступать:

1.7.1. самостоятельным оператором или контролером в отношении данных представителей, работников, руководителей и бенефициарных владельцев Клиентов, заявителей на подключение, посетителей Сайта и лиц, обращающихся в поддержку;

1.7.2. самостоятельным оператором или контролером в отношении данных, обрабатываемых для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, выполнения правовых и регуляторных требований, защиты прав Оператора и ведения расчетного учета;

1.7.3. обработчиком, действующим от имени Клиента, в отношении отдельных данных Пользователей, переданных Клиентом исключительно для технической обработки платежа или исполнения иных документированных поручений Клиента.

1.8. Если Оператор действует как Обработчик, Клиент самостоятельно определяет правовые основания и цели первоначального сбора соответствующих Персональных данных и отвечает за предоставление Субъектам необходимых уведомлений и получение согласий, если они требуются.

1.9. Оператор вправе привлекать Обработчиков и иных поставщиков услуг при условии принятия ими договорных обязательств по соблюдению конфиденциальности, безопасности и иных требований Применимого законодательства.

1.10. Оператор не осуществляет намеренный сбор специальных категорий Персональных данных, включая сведения о здоровье, расовом или этническом происхождении, религиозных или политических убеждениях, биометрические и генетические данные, если их Обработка прямо не требуется Применимым законодательством или не основана на отдельном правовом основании.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В зависимости от конкретной цели и обстоятельств Оператор осуществляет Обработку персональных данных на одном или нескольких из следующих оснований:

2.1.1. Согласие Субъекта персональных данных - когда Применимое законодательство требует согласия для конкретной цели, включая использование необязательных файлов cookie, получение маркетинговых сообщений или иные виды Обработки, основанные на добровольном выборе Субъекта;

2.1.2. Необходимость заключения или исполнения договора - когда Обработка необходима для подключения к Сервису, предоставления доступа, обработки платежа, осуществления выплаты, оказания поддержки либо совершения действий по запросу Субъекта до заключения договора;

2.1.3. Исполнение правовых обязанностей Оператора - включая обязанности в области бухгалтерского учета, налогообложения, финансового мониторинга, противодействия легализации доходов и финансированию терроризма, санкционного контроля, хранения документов, раскрытия сведений компетентным органам и исполнения иных регуляторных требований;

2.1.4. Законные интересы Оператора или третьих лиц - включая обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и злоупотреблений, проверку Клиентов и операций, защиту прав и имущества Оператора, Клиентов, Пользователей и Платежной инфраструктуры, совершенствование Сервиса, ведение внутреннего учета и разрешение споров, при условии соблюдения прав и законных интересов Субъектов;

2.1.5. Защита жизненно важных интересов - в исключительных случаях, когда Обработка необходима для предотвращения непосредственной угрозы жизни или здоровью Субъекта либо другого лица;

2.1.6. Выполнение задачи в общественных интересах или осуществление официальных полномочий - если соответствующее основание предусмотрено Применимым законодательством;

2.1.7. Установление, осуществление или защита правовых требований - включая претензионную работу, судебные, арбитражные, административные и иные разбирательства;

2.1.8. Иные основания, прямо предусмотренные Применимым законодательством.

2.2. Согласие Субъекта может выражаться, в частности, путем:

2.2.1. заполнения и направления формы на Сайте;

2.2.2. проставления отметки в соответствующем поле интерфейса;

2.2.3. выбора настроек файлов cookie;

2.2.4. направления обращения по электронной почте или через мессенджер;

2.2.5. подписания договора, заявления, согласия или иного документа, содержащего соответствующее условие;

2.2.6. совершения иного однозначного действия, которое в конкретных обстоятельствах подтверждает добровольное согласие.

2.3. Субъект вправе отозвать согласие в любое время путем направления обращения Оператору. Отзыв согласия не влияет на законность Обработки, осуществленной до его отзыва, и не прекращает Обработку, если она может быть продолжена на ином правовом основании.

2.4. Если Обработка необходима для исполнения договора или предоставления Сервиса, отказ от предоставления обязательных данных может привести к невозможности

подключения, обработки платежа, осуществления выплаты, проведения проверки или предоставления соответствующей функции.

3. ЦЕЛИ, СОСТАВ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Посещение Сайта и обеспечение его функционирования

Цели Обработки: обеспечение доступности и корректной работы Сайта, настройка интерфейса, сохранение выбранных параметров, диагностика ошибок, обеспечение информационной безопасности и защита от автоматизированных атак.

Категории данных: IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, языковые настройки, дата и время посещения, источник перехода, просмотренные страницы, идентификаторы сессии, обязательные файлы cookie и иные Технические данные.

Категории Субъектов: посетители Сайта.

Срок хранения: в течение срока, необходимого для обеспечения соответствующей цели, расследования инцидентов и защиты прав Оператора, с учетом сроков жизни файлов cookie и требований Применимого законодательства.

3.2. Подключение Клиента и предоставление доступа к Сервису

Цели Обработки: рассмотрение заявки, идентификация заявителя и его представителей, проведение проверки, согласование условий подключения, создание доступа к личному кабинету, ведение договорных отношений и деловой переписки.

Категории данных: имя, фамилия, должность, компания, рабочий номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор в мессенджере, сведения о полномочиях, доверенности, корпоративные и регистрационные документы, ссылки на сайты и проекты Клиента, история коммуникаций и иные данные, предоставленные при подключении.

Категории Субъектов: представители, работники, руководители и бенефициарные владельцы заявителей и Клиентов.

Срок хранения: в течение рассмотрения заявки и срока отношений с Клиентом, а после их прекращения - в течение срока, необходимого для выполнения правовых обязанностей, разрешения споров и защиты прав Оператора.

3.3. Проверка заявителей и Клиентов, оценка рисков и санкционный контроль

Цели Обработки: рассмотрение заявки на подключение к Сервису, подтверждение контактных данных и полномочий представителя Клиента, проверка сайта, проекта и заявленного характера деятельности Клиента, оценка правовых, платежных, санкционных и репутационных рисков, а также выполнение применимых требований участников Платежной инфраструктуры.

Категории данных: имя и фамилия, если они предоставлены; должность; наименование представляемого юридического лица; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор в мессенджере, включая Telegram или WhatsApp; сведения о полномочиях представителя; ссылки на сайт и иные проекты Клиента; содержание деловой переписки; результаты проверки открытых источников, публичных реестров и санкционных перечней.

Категории Субъектов: представители и контактные лица заявителей и Клиентов, а также руководители и бенефициарные владельцы Клиентов исключительно в части сведений, законно полученных из открытых источников, публичных реестров и санкционных перечней.

Срок хранения: в течение рассмотрения заявки и срока отношений с Клиентом, а после их прекращения — в течение периода, необходимого для выполнения применимых

требований, разрешения споров, предотвращения злоупотреблений и защиты прав и законных интересов Оператора.

3.3.1. Если в дальнейшем расширенная идентификация Клиента, его представителей, руководителей или бенефициарных владельцев станет обязательной в силу Применимого законодательства либо требований банка, платежной системы или иного участника Платежной инфраструктуры, Оператор вправе запросить дополнительные сведения и документы исключительно в необходимом объеме. До начала такой Обработки Оператор обеспечивает наличие надлежащего правового основания и предоставляет Субъекту персональных данных требуемую информацию об условиях Обработки.

3.4. Обработка платежей и иных операций

Цели Обработки: инициирование и обработка платежей, передача Пользователя на защищенную страницу банка или платежного провайдера, получение и передача статусов операций, расчетный учет, проведение возвратов, урегулирование оспариваний платежей, предотвращение двойных и ошибочных операций.

Категории данных: идентификатор Клиента и его проекта, идентификатор заказа и операции, сумма, валюта, дата и время платежа, способ и маршрут оплаты, статус операции, идентификаторы банка и платежного провайдера, контактные данные Пользователя, если они вводятся Пользователем или передаются участником Платежной инфраструктуры, IP-адрес, сведения об устройстве и сессии, маскированные или токенизированные реквизиты платежного инструмента, если они предоставляются Платежной инфраструктурой.

Категории Субъектов: Пользователи, совершающие платежи, и представители Клиентов, иницирующие операции.

Срок хранения: в течение срока отношений с Клиентом и после их прекращения в течение периода, необходимого для бухгалтерского и расчетного учета, обработки возвратов и оспариваний платежей, проведения проверок, выполнения правовых обязанностей и защиты требований Оператора.

3.5. Осуществление выплат и ведение расчетного учета

Цели Обработки: обработка запросов на выплату, проверка реквизитов, перечисление причитающихся Клиенту сумм, ведение расчетного баланса, учет удержаний, резервов, возвратов и задолженности.

Категории данных: контактные данные и идентификаторы представителей Клиента, банковские и иные платежные реквизиты Клиента, данные цифрового кошелька и выбранной сети, если соответствующий способ выплаты согласован, сведения о сумме, валюте, основании и статусе выплаты.

Категории Субъектов: представители и уполномоченные лица Клиентов.

Срок хранения: в течение договорных отношений и далее в течение периода, необходимого для выполнения бухгалтерских, налоговых, регуляторных и иных обязательных требований и разрешения споров.

3.6. Обработка обращений и техническая поддержка

Цели Обработки: рассмотрение заявок, запросов, претензий и иных сообщений, оказание технической и информационной поддержки, ведение переписки, идентификация соответствующего Клиента, Пользователя или операции.

Категории данных: имя, фамилия, компания и должность, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор в мессенджере, содержание обращения, приложенные документы и файлы, сведения об операции, технические метаданные сообщения.

Категории Субъектов: представители Клиентов, Пользователи, заявители, партнеры и иные лица, обращающиеся к Оператору.

Срок хранения: до достижения целей обращения и далее в течение срока, необходимого для подтверждения содержания коммуникаций, исполнения договорных обязательств и защиты прав Оператора.

3.7. Обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества

Цели Обработки: выявление и предотвращение мошеннических, незаконных, подозрительных, несанкционированных и высокорисковых действий, обеспечение безопасности учетных записей, Токенов доступа, платежей и Платежной инфраструктуры, расследование инцидентов.

Категории данных: IP-адрес, client ID, цифровой отпечаток устройства, параметры устройства и браузера, идентификаторы сессии, сведения о входах и действиях в Сервисе, географические и сетевые параметры, данные об операциях, отклонениях, возвратах, оспариваниях платежей, блокировках и инцидентах, переписка и результаты проверок.

Категории Субъектов: посетители Сайта, Пользователи, представители Клиентов и лица, действия которых связаны с возможным нарушением безопасности.

Срок хранения: в течение периода, необходимого для выявления и расследования инцидентов, предотвращения повторных нарушений, выполнения требований Платежной инфраструктуры и защиты прав Оператора.

3.8. Файлы cookie, веб-аналитика и совершенствование Сервиса

Цели Обработки: анализ посещаемости и использования Сайта, оценка эффективности интерфейсов, выявление ошибок, совершенствование Сервиса, обеспечение безопасности и формирование агрегированной статистики.

Категории данных: IP-адрес, идентификаторы файлов cookie, client ID, сведения о браузере и устройстве, цифровой отпечаток устройства, источник перехода, посещенные страницы, действия, события, время и продолжительность сессии.

Используемые сервисы: Оператор может использовать Google Analytics, Яндекс Метрику и иные аналитические системы, сведения о которых размещаются в интерфейсе управления файлами cookie или на Сайте.

Категории Субъектов: посетители Сайта и Пользователи Сервиса.

Срок хранения: в пределах срока действия соответствующих файлов cookie и настроек аналитического сервиса. Необязательные аналитические и рекламные технологии применяются на основании согласия, если такое согласие требуется Применимым законодательством.

3.9. Информационные и маркетинговые сообщения

Цели Обработки: направление информации о работе Сервиса, изменениях условий, новых функциях, продуктах, специальных предложениях и мероприятиях, проведение опросов и оценка качества обслуживания.

Категории данных: имя, компания, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор в мессенджере, сведения о доставке, открытии и переходах по ссылкам, выбранные настройки коммуникаций.

Категории Субъектов: представители Клиентов, партнеры, заявители и иные лица, предоставившие соответствующие контактные данные и необходимое согласие.

Срок хранения: до отзыва согласия или отказа от соответствующих сообщений, а также в течение разумного срока, необходимого для подтверждения факта отказа.

Сервисные, юридически значимые и связанные с безопасностью уведомления могут направляться независимо от согласия на маркетинговые сообщения.

3.10. Автоматизированная обработка и профилирование

3.10.1. Оператор вправе использовать Автоматизированную обработку и Профилирование для оценки рисков операций, выявления мошенничества, определения подозрительного поведения, применения лимитов, проведения дополнительных проверок и защиты Платежной инфраструктуры.

3.10.2. Для указанных целей могут анализироваться Технические данные, данные об устройстве и сессии, история операций, возвратов и оспариваний платежей, частота и характер действий, географические и сетевые параметры и иные признаки риска.

3.10.3. Если Применимое законодательство предоставляет Субъекту право не подвергаться решениям, основанным исключительно на Автоматизированной обработке и влекущим существенные юридические последствия, Оператор обеспечивает возможность запросить пересмотр решения уполномоченным лицом, выразить свою позицию и оспорить результат.

3.11. Выполнение правовых обязанностей и защита требований

Цели Обработки: выполнение требований законодательства, компетентных органов и Платежной инфраструктуры, ведение бухгалтерского и внутреннего учета, проведение аудита, рассмотрение претензий, установление, осуществление и защита правовых требований.

Категории данных: любые Персональные данные, относящиеся к соответствующей операции, договору, проверке, обращению, спору или правовой обязанности, в объеме, необходимом для конкретной цели.

Срок хранения: в течение обязательного срока хранения и срока исковой давности либо более длительного срока, если это необходимо для продолжающегося спора, проверки или исполнения обязательного требования.

4. СБОР, ХРАНЕНИЕ, ЗАЩИТА, ПЕРЕДАЧА И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Общие условия Обработки

4.1.1. Оператор обрабатывает Персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами в объеме, необходимом для достижения заявленных целей.

4.1.2. Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности и актуальности данных и вправе запрашивать их уточнение или подтверждение.

4.1.3. Персональные данные не должны храниться дольше, чем это необходимо для целей Обработки, если более длительный срок не установлен Применимым законодательством, договором, требованиями Платежной инфраструктуры или необходимостью защиты прав Оператора.

4.1.4. По достижении целей Обработки и истечении сроков хранения данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется на законном основании.

4.2. Обработка данных банковских карт

4.2.1. Оператор не осуществляет сбор и хранение полных реквизитов банковских карт Пользователей, включая полный номер карты, срок ее действия и код безопасности.

4.2.2. При выборе карточного способа оплаты Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу банка-эквайера, платежного провайдера или иного участника Платежной инфраструктуры, который самостоятельно осуществляет обработку реквизитов банковской карты.

4.2.3. Оператор может получать от Платежной инфраструктуры ограниченные, маскированные или токенизированные сведения о платежном инструменте, идентификатор операции, статус платежа, последние цифры номера карты и иные метаданные, не позволяющие Оператору самостоятельно совершить операцию с использованием карты.

4.2.4. Обработка данных на платежной странице банка или платежного провайдера регулируется политикой конфиденциальности и условиями соответствующего лица.

4.3. Меры защиты Персональных данных

4.3.1. Оператор принимает разумные организационные, технические и физические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, копирования, использования, блокирования, удаления, уничтожения, утраты и иных неправомерных действий.

4.3.2. Меры защиты могут включать:

4.3.2.1. разграничение и контроль доступа к информационным системам;

4.3.2.2. использование защищенных каналов связи и шифрования;

4.3.2.3. ведение журналов событий и мониторинг подозрительной активности;

4.3.2.4. резервное копирование и восстановление данных;

4.3.2.5. обновление программного обеспечения и устранение уязвимостей;

4.3.2.6. внутренние политики конфиденциальности и информационной безопасности;

4.3.2.7. ограничение доступа работников и подрядчиков по принципу необходимости;

4.3.2.8. договорные требования к Обработчикам и поставщикам услуг.

4.3.3. При выявлении нарушения безопасности Персональных данных Оператор принимает меры для локализации инцидента, оценки его последствий, устранения причин и предотвращения повторного нарушения.

4.3.4. Оператор уведомляет Надзорный орган и затронутых Субъектов в случаях, порядке и сроки, предусмотренные Применимым законодательством.

4.4. Получатели Персональных данных

4.4.1. Оператор вправе передавать Персональные данные следующим категориям получателей:

4.4.1.1. банкам, эквайерам, платежным системам, платежным провайдерам, платежным агентам и иным участникам Платежной инфраструктуры;

4.4.1.2. поставщикам хостинга, облачной инфраструктуры, программного обеспечения, CRM, средств связи и технической поддержки;

4.4.1.3. поставщикам систем информационной безопасности, предотвращения мошенничества, идентификации и проверки;

4.4.1.4. поставщикам веб-аналитики, файлов cookie и маркетинговых платформ при наличии необходимого правового основания;

4.4.1.5. аудиторам, бухгалтерам, юридическим, налоговым и иным профессиональным консультантам;

4.4.1.6. аффилированным лицам и подрядчикам Оператора, участвующим в предоставлении Сервиса;

4.4.1.7. государственным, судебным, правоохранительным, налоговым, финансовым и иным компетентным органам при наличии законного требования;

4.4.1.8. приобретателю бизнеса, активов или прав на Сервис в случае реорганизации, продажи, инвестирования или иной корпоративной сделки при соблюдении требований конфиденциальности;

4.4.1.9. иным лицам с согласия Субъекта либо на ином основании, предусмотренном Применимым законодательством.

4.4.2. Оператор не продает Персональные данные за денежное вознаграждение. Если в соответствии с Применимым законодательством отдельная передача данных для аналитики или таргетированной рекламы признается продажей или передачей данных, Субъекту предоставляется право отказаться от такой передачи в предусмотренных законом случаях.

4.5. Трансграничная передача

4.5.1. В связи с международным характером Сервиса Персональные данные могут обрабатываться и храниться в государствах, отличных от государства нахождения Субъекта персональных данных.

4.5.2. Трансграничная передача осуществляется при наличии одного или нескольких предусмотренных законом механизмов, включая:

4.5.2.1. признание государства получателя обеспечивающим надлежащий уровень защиты;

4.5.2.2. заключение стандартных договорных условий или иных договорных гарантий;

4.5.2.3. применение обязательных корпоративных правил;

4.5.2.4. получение отдельного согласия Субъекта после предоставления необходимой информации о рисках;

4.5.2.5. необходимость передачи для заключения или исполнения договора;

4.5.2.6. необходимость передачи для установления, осуществления или защиты правовых требований;

4.5.2.7. иное основание, предусмотренное Применимым законодательством.

4.5.3. Если законодательство государства нахождения Субъекта предусматривает дополнительные требования к Трансграничной передаче, Оператор применяет соответствующие требования в обязательном объеме.

4.6. Источники получения Персональных данных

4.6.1. Оператор может получать Персональные данные:

4.6.1.1. непосредственно от Субъекта персональных данных;

4.6.1.2. от Клиента, в том числе в отношении его представителей, работников, руководителей, бенефициарных владельцев и Пользователей;

4.6.1.3. от банков, платежных систем, платежных провайдеров и иных участников Платежной инфраструктуры;

4.6.1.4. из открытых источников, публичных реестров, санкционных и контрольных перечней;

4.6.1.5. посредством Сайта, файлов cookie, аналитических и технических систем;

4.6.1.6. от представителей и уполномоченных лиц Субъекта;

4.6.1.7. от иных законных источников, допускаемых Применимым законодательством.

4.6.2. Клиент, передающий Оператору Персональные данные третьих лиц, подтверждает наличие необходимых полномочий и правовых оснований для такой передачи.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права Субъекта персональных данных

5.1.1. В объеме, предусмотренном Применимым законодательством, Субъект вправе:

- 5.1.1.1. получить подтверждение факта Обработки своих Персональных данных;
- 5.1.1.2. получить информацию о целях, основаниях, категориях данных, получателях и сроках Обработки;
- 5.1.1.3. получить доступ к своим Персональным данным и их копию;
- 5.1.1.4. потребовать уточнения, исправления или обновления неточных и неполных данных;
- 5.1.1.5. потребовать удаления Персональных данных, если отсутствуют основания для их дальнейшей Обработки;
- 5.1.1.6. потребовать ограничения Обработки в предусмотренных законом случаях;
- 5.1.1.7. возразить против Обработки, основанной на законном интересе, с учетом предусмотренных законом исключений;
- 5.1.1.8. в любое время возразить против использования данных для прямого маркетинга;
- 5.1.1.9. отозвать ранее предоставленное согласие;
- 5.1.1.10. получить данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате и потребовать их передачи другому оператору, если это технически возможно;
- 5.1.1.11. потребовать пересмотра решения, основанного исключительно на Автоматизированной обработке, если такое решение существенно влияет на права и интересы Субъекта;
- 5.1.1.12. отказаться от продажи или передачи данных и от таргетированной рекламы, если соответствующее право предусмотрено Применимым законодательством;
- 5.1.1.13. подать жалобу в компетентный Надзорный орган и обратиться за судебной защитой.

5.1.2. Для реализации прав Субъект направляет запрос по контактными данным, указанным в разделе 8 Политики.

5.1.3. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и соответствующие данные. Оператор вправе запросить дополнительное подтверждение личности для предотвращения несанкционированного доступа.

5.1.4. Оператор рассматривает запрос в срок, установленный Применимым законодательством. Если обязательный срок не установлен, ответ предоставляется, как правило, в течение 30 календарных дней после получения полного запроса и подтверждения личности.

5.1.5. Срок может быть продлен в случаях, предусмотренных Применимым законодательством, с уведомлением Субъекта о причинах продления.

5.1.6. Оператор вправе отказать в удовлетворении запроса полностью или частично, если дальнейшая Обработка требуется для исполнения правовой обязанности, предотвращения мошенничества, обеспечения безопасности, выполнения договора, защиты правовых требований либо по иному законному основанию.

5.2. Обязанности Оператора

5.2.1. Оператор обязан:

- 5.2.1.1. осуществлять Обработку персональных данных законно, добросовестно и прозрачно;
- 5.2.1.2. использовать данные только для определенных и совместимых целей;
- 5.2.1.3. ограничивать состав данных объемом, необходимым для соответствующих целей;
- 5.2.1.4. принимать разумные меры для обеспечения точности и актуальности данных;
- 5.2.1.5. применять организационные и технические меры защиты;
- 5.2.1.6. обеспечивать конфиденциальность данных;

- 5.2.1.7. заключать необходимые соглашения с Обработчиками;
- 5.2.1.8. рассматривать обращения Субъектов в порядке, предусмотренном Применимым законодательством;
- 5.2.1.9. прекращать Обработку, удалять или обезличивать данные при утрате правового основания для их дальнейшей Обработки;
- 5.2.1.10. взаимодействовать с компетентными Надзорными органами.
- 5.3. Обязанности Субъекта персональных данных
- 5.3.1. Субъект обязан:
 - 5.3.1.1. предоставлять точные, полные и актуальные сведения;
 - 5.3.1.2. своевременно уведомлять Оператора об изменении данных;
 - 5.3.1.3. не передавать Персональные данные третьих лиц без необходимых полномочий и правовых оснований;
 - 5.3.1.4. соблюдать требования безопасности при использовании Сервиса;
 - 5.3.1.5. незамедлительно уведомлять Оператора о компрометации учетных данных, несанкционированном доступе или предполагаемой утечке данных.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований к Обработке персональных данных в случаях и пределах, предусмотренных Применимым законодательством.
- 6.2. Субъект вправе требовать возмещения вреда, причиненного неправомерной Обработкой персональных данных, в порядке и пределах, установленных Применимым законодательством.
- 6.3. Оператор не отвечает за последствия, вызванные предоставлением Субъектом или Клиентом неточных, неполных, неактуальных или неправомерно полученных сведений.
- 6.4. Оператор не отвечает за Обработку персональных данных третьими лицами, которым Субъект самостоятельно предоставил соответствующие данные, а также за внешние сайты, приложения и сервисы, на которые осуществляется переход с Сайта.
- 6.5. Оператор не отвечает за действия банка, платежного провайдера или иного участника Платежной инфраструктуры, самостоятельно определяющего цели и средства Обработки персональных данных на своей стороне.
- 6.6. Никакое положение настоящей Политики не ограничивает обязательные права Субъектов и ответственность Оператора, которые не могут быть ограничены в силу Применимого законодательства.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящая Политика регулируется Применимым законодательством. Если к отдельной Обработке применяются обязательные нормы нескольких государств, соответствующие нормы применяются в обязательном объеме.
- 7.2. Оператор вправе изменять Политику в связи с изменением законодательства, структуры или функциональности Сервиса, состава Обработчиков, целей и способов Обработки либо внутренних процедур Оператора.
- 7.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок прямо не указан в новой редакции.

7.4. Существенные изменения, затрагивающие цели Обработки, состав данных или права Субъектов, могут дополнительно доводиться до сведения Субъектов посредством Сайта, личного кабинета, электронной почты или иного доступного канала.

7.5. Если для новой цели требуется отдельное согласие, Оператор запрашивает такое согласие до начала соответствующей Обработки.

7.6. В случае противоречия между настоящей Политикой и договором, заключенным с Клиентом, положения договора применяются к отношениям сторон в части, не ограничивающей обязательные права Субъектов персональных данных.

7.7. Сервис не предназначен для самостоятельного использования лицами, не достигшими возраста, с которого они вправе самостоятельно предоставлять согласие и совершать соответствующие действия в соответствии с Применимым законодательством.

7.8. Оператор не осуществляет намеренный сбор Персональных данных детей без согласия родителя, опекуна или иного законного представителя, если такое согласие обязательно. При выявлении неправомерно полученных данных ребенка Оператор принимает меры к прекращению Обработки и удалению данных, если их дальнейшее хранение не требуется законом.

7.9. Дата вступления Политики в силу определяется датой ее публикации на Сайте.

Версия документа: 1.0

Дата последнего обновления: 27.06.2026.

8. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Оператор: OSOLUTION LIMITED

Регистрационный номер: 80210378

Юрисдикция регистрации: HONG KONG

Адрес регистрации: 7/F MW TOWER 111 BONHAM STRAND SHEUNG WAN
HONG KONG

Адрес для корреспонденции: 7/F MW TOWER 111 BONHAM STRAND SHEUNG
WAN HONG KONG

Сайт: <https://opayments.io>

Адрес электронной почты: customer@opayments.io